

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации
Городского округа Балашиха
_____ **Л. Н. Татевосян**
_____ 2020 г.

План устранения замечаний по результатам проведения процедуры независимой оценки качества в 2020 году.

Муниципальное образование: Городской округ Балашиха

Наименование учреждения: муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Картинная галерея»

№ п/п	Критерий	Наименование мероприятия	Срок устранения	Ответственный	Примечание
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, разместить информацию на информационных стендах, а именно:		Е.В. Елистратова	
		-полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	

		адрес, схема проезда;			
		учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
		-копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
		-информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
		-информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
		-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	

		улучшении качества их деятельности.			
		2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:			
		-информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Имеется		Размещено до начала проведения НОК в 2020 г
		-результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
		3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -получение консультации по оказываемым услугам.	Декабрь 2020 г.	Е.В. Елистратова	
2	3. Критерий	Обеспечить в учреждении условия			

	доступности услуг для инвалидов	доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:			
		-оборудовать парковочные места для инвалидов;	Отсутствует техническая возможность (нет своей территории, учреждение располагается на первом этаже жилого дома)	Е.В. Елистратова	
		-обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	2021 г.	Е.В. Елистратова	
		-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2021 г.	Е.В. Елистратова	

Руководитель учреждения: _____

ФИО подпись

(Е.В. Елистратова)

